

# 香港電腦保安事故協調中心

## 家用個人電腦保安基準自我檢查指引 〔適用於微軟視窗 98/ME, 2000 及 XP〕

---

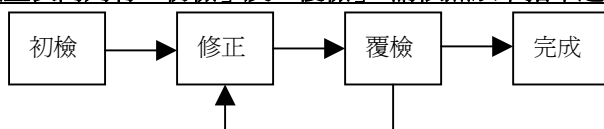
第 1 版

2006 年 5 月



本指引內容分為兩部份：系統保安〔一般〕基準檢查表〔第一部份〕和 Internet Explorer 瀏覽器保安〔進階〕基準檢查表〔第二部份〕。〔一般〕檢查表適合所有電腦使用者進行檢查。〔進階〕檢查表適合對電腦結構認識較深的使用者進行檢查。如遇到困難，可與我們聯絡。

檢查表內列有「初檢」及「覆檢」，請依照以下指示進行檢查



初檢：在系統未更改安全設定及安裝更新程式下進行，用以作為更改後的安全度對照。請依照圖例填寫此表格。

覆檢：在安裝更新程式後進行〔包括系統安全更新及安裝新軟件後〕，以全部選項為「○」為合格。請依照圖例填寫此表格。

圖例	○ - 沒有問題 / 無需跟進
	✗ - 有問題 / 需要跟進

使用者名稱： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 系統保安〔一般〕基準檢查表〔第一部份〕

### 視窗系統快速檢查

編號	項目	初檢	覆檢
<b>1.</b>	<b>安全防護軟件〔請不要連線到 Internet, 有 * 號除外〕</b> 維護病毒防護、廣告 / 間諜移除程式的狀態，有助系統對抗外來的入侵作出基本防禦。		
	<b>A 部 - 病毒防護程式</b> 注意：如閣下尚未安裝任何病毒防護程式，請參閱附表「應用程式下載」一欄。 或下列其中一項執行失敗，請參閱附表「緊急維護」一欄。		
	檢查「自動偵測 / 自動防護」功能是否已 <b>啟動</b> 。若否，請立即啟動。		
	檢查「病毒定義」自動更新功能是否已 <b>啟動</b> 。若否，請立即啟動。		
	手動執行「病毒定義檔」的 <b>更新</b> * 對所有硬碟機執行一次手動病毒掃描。		
	啟動 / 變更病毒防護軟件內的掃描日程〔最好設定為最少每星期掃描一次，確保執行時間為電腦開啓但並不忙碌的時段〕。		
	<b>B 部 - 廣告 / 間諜軟件移除程式</b> 注意：如閣下尚未安裝任何廣告 / 間諜軟件移除程式，請參閱附表「應用程式下載」一欄。		
	檢查「即時監測」功能是否已 <b>啟動</b> 。若否，請立即啟動。 **		
	檢查「定義檔」自動更新功能是否已 <b>啟動</b> 。若否，請立即啟動。 **		
	手動執行「定義檔」的 <b>更新</b> 。 *		
	手動掃描所有硬碟機。		
	** 並非所有程式設有這個功能，詳情請向相關廠商查詢。		
<b>2.</b>	<b>個人防火牆 / 視窗內建防火牆</b> 防火牆乃電腦主機與 Internet 之間所建立的一條防線就如一個防護網，保護電腦在 Internet 上免受外來的侵襲。		
	注意：如閣下尚未安裝任何防火牆程式，請參閱「應用程式下載」一欄。		
	個人防火牆是否已 <b>啟動</b> 。〔只適用於已安裝個人防火牆或視窗 XP 用戶〕 若否，請立即啟動。		
<b>3.</b>	<b>Windows Update〔請不要連線到 Internet, 有 * 號除外〕</b> 由於視窗系統漏洞不時被發現，定期執行 Windows Update 可確保系統漏洞在第一時間內修補，從而減低被襲擊的機會。		
	<b>A 部 - 手動檢查更新修補程式</b> 開啓 Internet Explorer > 工具 > Windows Update。 * 〔開啓網頁後，請依照指示執行更新步驟。〕		
	<b>B 部 - 啟動自動更新</b> 開始 > 設定 > 控制台 > (系統〔只適用於視窗 XP〕) > 自動更新 > 自動更新的運作方式 > 選擇「自動〔建議選項〕」，設定更新時段為日常使用電腦的時段。		

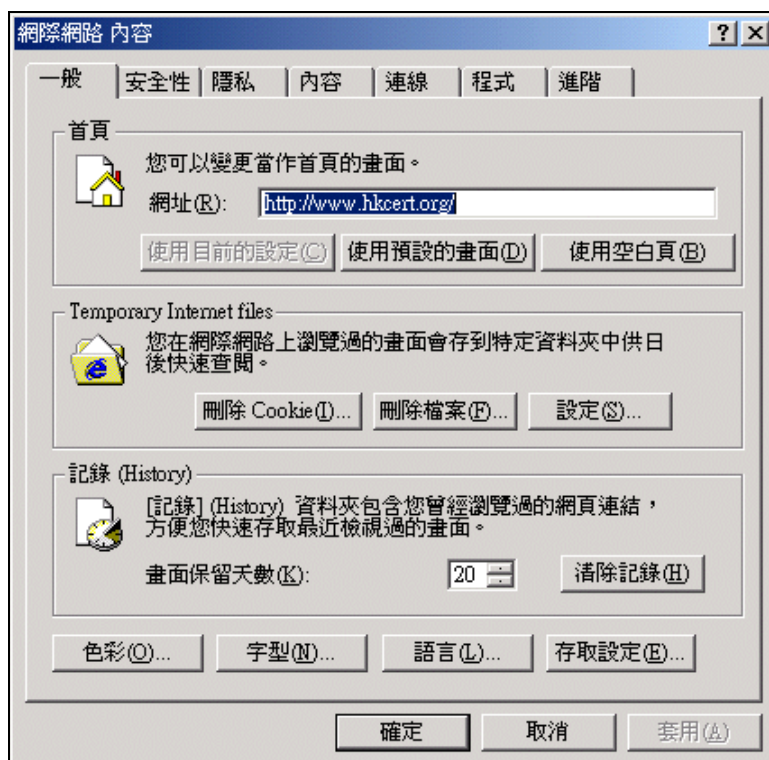
## INTERNET EXPLORER 瀏覽器保安〔進階〕基準檢查表〔第二部份〕

### Internet Explorer 快速檢查

請將所有 Internet Explorer 視窗關閉，於「控制台」內選擇「網際網路選項」。〔見圖一〕

編號	項目	初檢	覆檢
<b>4.</b>	<b>網際網路選項內容</b>		
	Internet 瀏覽器為電腦和外界溝通的重要媒介，隨著瀏覽某些網站後，瀏覽器的保安設定可能會被更改。如不定期檢查瀏覽器設定，可導致實際的損失〔例如密碼外洩〕。這裡建議的設定是針對防止個人私隱外洩而設，部份內容可能比較複雜。如對下列檢查內容不明白，可請教對電腦認識比較深的朋友幫忙或致電我們查詢。		
	注意：若閣下並非使用 Internet Explorer，請將下列選項與閣下使用的瀏覽器選項作出配對。		
	<b>A 部 - 「一般」(分頁)</b>		
	「一般」>「Temporary Internet files」> 執行「刪除檔案」及「刪除 Cookies」。		
	「一般」>「Temporary Internet files」>「設定」>「Temporary Internet files 資料夾」>「使用的磁碟空間」推桿 > 將容量設定為 10MB 或以下。		
	<b>B 部 - 「安全性」(分頁)</b>		
	「安全性」>「此區域的安全層級」>〔選取網際網路〕> 執行「預設層級」。		
	<b>C 部 - 「隱私權」(分頁)</b>		
	「隱私權」>「快顯封鎖程式」>「選取此功能」。〔只適用於視窗 XP Service Pack 2 版本〕		
	<b>D 部 - 「內容」(分頁)</b>		
	「內容」>「個人資訊」> 執行「自動完成」>「使用自動完成」> 取消選取「表單」和「表單上的使用者名稱及密碼」。		
	「內容」>「個人資訊」>「自動完成」> 執行「清除表單」及「清除密碼」。		
	<b>E 部 - 「進階」(分頁)</b>		
	「進階」>「設定」> 執行「還原成預設值」。		
<b>5.</b>	<b>清除多餘的 Active-X 嵌入程式</b>		
	Active-X 普遍用作增加 Internet Explorer 互動效果的用途，在安裝前會有「安全性警告」作為提示。某些惡意程式會利用這個途徑入侵電腦系統。如惡意程式的 Active-X 嵌入程式沒有移除，這些惡意程式亦會存留在電腦內。		
	一般 > Temporary Internet files > 設定 > Temporary Internet files 資料夾 > 檢視物件 > 移除在「狀態列」顯示為「不明」及「已損毀」的物件。		

〔圖一〕



附表	
<b>應用程式下載</b>	
注意：下列部份程式為試用版本或免費版本，功能上或有不足，使用上或有限制〔例如：祇限於個人及非商業用途等條款〕。要得到全面功能的程式，可考慮購買完整版程式以得到較全面的保障。	
病毒防護程式	
AVG – 由 Grisoft 公司發行	<a href="http://www.grisoft.com/doc/71/lng/ww/tpl/tpl01">http://www.grisoft.com/doc/71/lng/ww/tpl/tpl01</a>
廣告 / 間諜軟件移除程式	
Windows Defender – 由微軟公司發行	<a href="http://www.microsoft.com/downloads">http://www.microsoft.com/downloads</a>
Ad Aware Personal 1.0X Edition – 由 Lavasoft 公司發行	<a href="http://www.lavasoft.com">http://www.lavasoft.com</a>
個人防火牆	
Zone Alarm – 由 Zone Labs 公司發行	<a href="http://www.zonelabs.com/store/content/company/products/znalm/freeDownload.jsp?dc=12bms&amp;ctry=TW&amp;lang=zh">http://www.zonelabs.com/store/content/company/products/znalm/freeDownload.jsp?dc=12bms&amp;ctry=TW&amp;lang=zh</a>
<b>緊急維護</b>	
執行病毒防護軟件失敗	
1. 關閉「系統還原」，重新啓動電腦。〔只適用於視窗 XP 版本〕	
2. 使用網上病毒掃描工具找尋病毒 <a href="http://housecall.antivirus.com">http://housecall.antivirus.com</a>	
3. 如「Housecall」有不能刪除的感染檔案發現，重新啓動電腦於「安全模式」內，找出相關檔案後將之刪除，完成後重新啓動電腦。	
4. 重新安裝病毒防護軟件及即時更新病毒定義檔。	
5. 重新開啓「系統還原」。	
6. 如閣下的病毒防護程式的更新期限已過，請聯絡相關廠商或購買一套全新的病毒防護程式以作更新。	

你的意見可令本檢查表更臻完善。任何問題或意見，歡迎聯絡我們。

電話熱線：81056060

傳真號碼：81059760

電子郵件地址：[hkcert@hkcert.org](mailto:hkcert@hkcert.org)

本中心網址：<http://www.hkcert.org>

\* 全表完 \*