

e個世界 網上購物、拍賣安全攻略



網上購物





網上購物要注意

- 盡量光顧有信譽的購物網站
- 如光顧不知名的公司，要先了解賣方的可信性和可靠性
- 購買前，要先詳細閱讀送貨及退貨安排
- 如有疑問，應先向網站查詢再付款
- 如對交易有所懷疑，便應立即停止交易及考慮報警
- 小心選用付款方式，免招損失



安全付款 免招損失

- 使用信用咭二次認證服務
- 什麼是二次認證服務，如：Visa驗證及萬事達卡 SecureCode
- 避免直接將信用卡資料予陌生賣家或網站，減少資料外泄風險
- 使用第三者獨立付款交易系統，如PayPal付款系統



拍賣網站安全攻略





留意貨品簡介

- 不要抱貪小便宜心態，小心買到冒牌貨
- 要看清商品描述
- 留意郵資，和有沒有其他額外的費用
- 留意付款後多久才收到商品





留意賣家信譽

- 要選擇信譽好賣家，小心看清其他用戶的意見和評價
- 不要只看一兩條評價，起碼要看一頁以上
- 最好能看到他們的中評和差評
- 如只有「好」或「很好」的評價時要小心一些，可能是虛假的評價
- 虛假評價特點：

- 小額交易信用堆積
- 評價時間密度不均
- 購買時間相對集中
- 同一買家多次評價
- 買家帳戶資料虛假



給予正面評價 (兩年內共交易 3368 項商品)。
給予負面評價 (兩年內共交易 22 項商品)。
給予普通評價 (兩年內共交易 143 項商品)。
與計算方式



留意交易安排

- 購買前要和賣家聯絡，問清楚所有交易細節
- 必須先向賣家瞭解商品售後服務，如沒有拆封時的退貨處理
- 如果購買電器，必須瞭解保修期如何
- 如果是當面交收，要有清楚的交易地點和取得賣家的聯絡方法

联系我们：小艾客服：[和我联系](#) 小艺客服：[和我联系](#) 批发客服：[和我联系](#) 投诉客服：[和我联系](#)

议价客服：[和我联系](#) 查件客服：[和我联系](#)

QQ小晋：335231868 电话联系：15160060680



留意付款退款

- 如在網上付款，要小心看清楚價錢
- 不要直接將信用咭資料給賣家
- 不要直接把錢直接匯款到對方銀行帳戶
- 如當面交收，最好在檢查清楚貨品才付款
- 如網上交易出現問題，可向提供「購物安全保障」的網站要求退款

小心保護網上個人資料





小心設定和保護你的密碼

- 複雜、不要有規律，如英文字母配合數字的密碼
- 定期更改密碼
- 不同的網站要設置不同密碼，以免同一時間被盜用
- 不要使用自己、配偶或寵物之名或生日等其他人可以輕易獲得的資訊為密碼
- 請不要使用用戶名稱及電郵地址作為密碼的部份
- 請勿向任何人（包括網站員工）透露帳戶密碼





其他網上保安方法

- 不要點擊垃圾電郵中的連結，以免被轉往惡意網站
- 不要在可疑網站中輸入任何個人資料
- 開啟電郵附件時要提高警覺，不要打開有懷疑的檔案
- 確保電腦採用最新的保安修補程式和病毒識別碼
- 不要回覆任何請求戶口名稱及密碼的電郵，包括自稱網站管理員
- 定時登入戶口，檢查有沒有異常交易

